



**OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN
PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**

Kod Dokumen: OPR/iDEC/SU01/Perunding ICT

PROFIL PERUNDING ICT

BIL.	BIDANG PERUNDINGAN	PEGAWAI RUJUKAN	EMEL
1.	Pengurusan Strategik ICT <ul style="list-style-type: none"> i. Pelan strategik ICT Universiti ii. Polisi dan tadbir urus ICT iii. Pengurusan, risiko dan intervensi projek ICT 	Ketua Bahagian Pengurusan Strategik dan Governan ICT	kb_sg@upm.edu.my
2.	Sokongan Pengguna <ul style="list-style-type: none"> i. Pengurusan perkhidmatan ICT ii. Perolehan, baik pulih dan penyelenggaraan peralatan ICT 	Ketua Bahagian Sokongan Pengguna	kb_sp@upm.edu.my
3.	Pengurusan Inovasi Digital dan Kebijakan <ul style="list-style-type: none"> i. Kreatif Video AI ii. Analitik data dan pembangunan dashboard iii. Laman Web iv. Teknologi Internet of Things (IoT) 	Ketua Bahagian Inovasi Digital dan Kebijakan	kb_ik@upm.edu.my
4.	Pembangunan Aplikasi <ul style="list-style-type: none"> i. Pembangunan dan naik taraf sistem aplikasi Universiti ii. Penyelenggaraan sistem aplikasi Universiti 	Ketua Bahagian Pembangunan Aplikasi	kb_pa@upm.edu.my

BIL.	BIDANG PERUNDINGAN	PEGAWAI RUJUKAN	EMEL
5.	Perkhidmatan Operasi Aplikasi <ul style="list-style-type: none"> i. Pengoperasian aplikasi Universiti ii. Pengurusan pangkalan data Universiti 	Ketua Bahagian Operasi Aplikasi	kb_oa@upm.edu.my
6.	Perkhidmatan Infrastruktur ICT Universiti <ul style="list-style-type: none"> i. Pengurusan server dan storan ii. Perkhidmatan rangkaian ICT iii. Perkhidmatan komunikasi bersepadu iv. Perkhidmatan keselamatan ICT 	Ketua Bahagian Infrastruktur ICT	kb_it@upm.edu.my
7.	Perkhidmatan ICT UPM Sarawak <ul style="list-style-type: none"> i. Pengurusan perkhidmatan ICT ii. Perolehan, baik pulih dan penyelenggaraan peralatan ICT iii. Perkhidmatan operasi aplikasi iv. Perkhidmatan infrastruktur ICT 	Timbalan Pengarah, Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi, UPM Sarawak	tp_idec.upms@upm.edu.my
8.	Pengurusan perkhidmatan ICT Hospital Sultan Abdul Aziz Shah (HSAAS), UPM <ul style="list-style-type: none"> i. Pengurusan perkhidmatan ICT ii. Perolehan, baik pulih dan penyelenggaraan peralatan ICT iii. Pembangunan Aplikasi iv. Perkhidmatan operasi aplikasi v. Perkhidmatan infrastruktur ICT 	Ketua Jabatan Teknologi Maklumat, Hospital Sultan Abdul Aziz Shah (HSAAS), UPM	kj_ictsaas@upm.edu.my