

**LAPORAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS PENGGAL KEDUA 2025  
(JANUARI – DISEMBER)  
PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (iDEC)  
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Penggal Kedua Tahun Penilaian (Januari - Disember)				
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran		
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan
1.	Penyelenggaraan ICT	Memastikan penyelenggaraan ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	Penyelenggaraan peralatan ICT dilaksanakan secara berkala sekurang-kurangnya sekali setahun	90%	<b>100%</b>	<p>Penyelenggaraan Peralatan ICT yang dirancang untuk Januari – Disember 2025 adalah sebanyak <b>13,502 unit</b>.</p> <p>Sebanyak <b>9,254 unit (100%)</b> penyelenggaraan ICT <b>dalaman</b> telah dilaksanakan dalam tempoh Januari – Disember 2025.</p> <p>Sebanyak <b>4,284 unit (100%)</b> penyelenggaraan ICT <b>luaran</b> telah dilaksanakan dalam tempoh Januari – Disember 2025.</p> <p>Purata keseluruhan adalah <b>100%</b> pencapaian Penyelenggaraan ICT untuk tempoh Januari – Disember 2025.</p>			

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Penggal Kedua Tahun Penilaian (Januari - Disember)				
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran		
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan
2.	Perkhidmatan ICT	Memastikan perkhidmatan baik pulih ICT menepati tempoh respons, tempoh baik pulih dan memenuhi kepuasan pelanggan yang ditetapkan	Peratusan pemulihan masalah sistem ICT diperbaiki secara dalaman dalam tempoh 4 jam bagi sistem rangkaian jika tidak melibatkan kerosakan peralatan, 2 hari bagi baik pulih peralatan ICT, server dan telekomunikasi	90%	<b>91.19%</b>	Mencapai petunjuk prestasi Purata separuh tahun dari Januari hingga Disember ialah <b>91.19%</b> (Rujuk lampiran)			
			Peratusan pemulihan diperbaiki secara luaran dalam tempoh 28 hari untuk peralatan ICT, rangkaian, server dan telekomunikasi	90%	<b>98%</b>	Mencapai petunjuk prestasi Purata separuh tahun dari Januari hingga Disember ialah <b>98%</b> (Rujuk lampiran)			
		Memastikan permohonan perkhidmatan sokongan ICT dilaksanakan.	Mencapai tahap minima 4 pada skala likert dalam penilaian kepuasan pelanggan	90%	<b>98.80%</b>	Mencapai petunjuk prestasi Purata separuh tahun dari Januari hingga Disember ialah <b>98.80%</b> (Rujuk lampiran)			
3.	Pembangunan ICT	Memastikan pembangunan ICT dilaksanakan	Peratusan pembangunan infrastruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	85%	<b>96%</b>	Pencapaian bagi projek infrastruktur Naiktaraf Rangkaian Kolej Kediaman (FTTR): Fasa1 - 100% Fasa 2 - 100% Fasa 3 - 89% Pencapaian keseluruhan: 96%			
			Peratusan pembangunan infrastruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	85%	<b>97%</b>	2 projek diserahkan kepada pemohon: 1 Sistem Pengurusan Khairat kematian Pegawai UPM 2. Sistem Inventori ICT			