

Dokumen Perancangan Pengujian Penerimaan Pengguna (UAT Plan) Versi x.x <Nama Projek Pembangunan ICT>

<Tarikh dokumen>

Oleh:

Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi (iDEC)
Universiti Putra Malaysia

Rekod Semakan & Pengesahan			
Tarikh	Versi	Keterangan	Disediakan oleh:
<Tarikh Dokumen>	<Versi Dokumen>		 <Nama> <Bahagian> Tarikh :
			Disemak oleh:
			 <Nama Penyelia> <Bahagian> Tarikh :
			Disahkan oleh:
			 <Nama Pemilik Projek> <Bahagian> Tarikh :

Isi Kandungan	Halaman
1. TUJUAN DAN MATLAMAT	1
2. SKOP PENGUJIAN	1
2.1 Ciri-ciri Sistem yang Diuji dan Pendekatan Pengujian.....	1
2.2 Rujukan	1
2.3 Keperluan Persekitaran	1
3. TANGGUNGJAWAB PENGUJIAN.....	2
4. JADUAL PERANCANGAN UAT	2
LAMPIRAN A : SENARAI KES UAT <CONTOH>	i
LAMPIRAN B : SENARAI KUMPULAN UAT	ii
LAMPIRAN C : JADUAL PERANCANGAN UAT	iii
LAMPIRAN D : FORMAT MAKLUMBALAS PENGUJIAN PENERIMAAN PENGGUNA.....	iv
LAMPIRAN E : FORMAT LAPORAN PENGUJIAN PENERIMAAN PENGGUNA.....	v

1. TUJUAN DAN MATLAMAT

Dokumen ini merupakan perancangan pengujian penerimaan pengguna (UAT) bagi <NAMA PROJEK PEMBANGUNAN ICT>. Perancangan ini akan mengambilkira item-item serta elemen-elemen yang terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam proses sistem ini. Fokus utama perancangan ini adalah untuk memastikan sistem yang telah dibangunkan mengikut keperluan pengguna dan mempunyai integriti data serta boleh dipercayai.

2. SKOP PENGUJIAN

Perancangan Pengujian ini merangkumi pengujian keseluruhan modul-modul yang berkaitan dengan <NAMA PROJEK PEMBANGUNAN ICT> yang akan digunakan oleh pengguna di < seksyen/unit, jabatan/PTJ >.

2.1 Ciri-ciri Sistem yang Diuji dan Pendekatan Pengujian

Ciri-ciri sistem yang akan diuji adalah merujuk kepada senarai kes-kes pengujian di dalam Lampiran A. Pengujian akan dilaksanakan oleh pengguna sistem seperti yang dinyatakan di dalam Lampiran B. Setiap kumpulan penguji sistem akan melaksanakan pengujian berdasarkan senarai kes UAT di Lampiran A.

2.2 Rujukan

Dokumen Reka Bentuk Pembangunan Sistem Aplikasi (SDD) (IDEC/PEM/DF05)
<NAMA PROJEK PEMBANGUNAN ICT>

2.3 Keperluan Persekitaran

Berikut merupakan elemen-elemen yang diperlukan untuk menyokong setiap peringkat pengujian yang dinyatakan:

2.3.1. Akses kepada <nama sistem>.

2.3.2. Komputer peribadi (PC) <atau peralatan-peralatan lain> yang mempunyai kelajuan memproses yang tinggi atau kelajuan memproses yang boleh diterima (*acceptable processing speed*).

3. TANGGUNGJAWAB PENGUJIAN

Sekurang-kurangnya seorang <atau nyatakan bilangan diperlukan> penguji tetap bagi setiap proses yang terlibat di dalam projek ini perlu dilantik. Jika penguji tetap yang fokus kepada proses-proses tertentu tidak dapat dilantik maka tanggungjawab menguji akan diteruskan oleh pemohon.

Catatkan penemuan sepanjang sesi demonstrasi pengujian dalam borang Maklumbalas Pengujian Penerimaan Pengguna seperti dalam Lampiran D.

Laporan analisis pengujian pengguna perlu dilaksanakan dan disediakan menggunakan format Laporan Pengujian Penerimaan Pengguna seperti dalam Lampiran E.

Berikut adalah pecahan aktiviti dalam perancangan pengujian ini:

Aktiviti	Pengurus Projek	Pembangun Sistem	Pekerja ICT di PTJ/Operasi Aplikasi	Pengguna/ Pemohon
Pelaksanaan Pengujian Penerimaan Pengguna (UAT) & Dokumentasi	x		x	x
Demonstrasi/Pengujian berpandu/ <i>Walkthrough</i> oleh Fasilitator UAT	x	x		

4. JADUAL PERANCANGAN UAT

Rujuk Carta Gantt dan Lampiran C.

LAMPIRAN A : SENARAI KES UAT <CONTOH>

SENARAI KES-KES PENGUJIAN MODUL KENAIKAN PANGKAT	
Bil	Kes Ujian
1.	Login Ke Dalam Sistem e-IHRAMS
2.	Proses Merekodkan Anugerah Pingat (Anugerah/Penghargaan Bukan Hasil Penyelidikan)
3.	Pendaftaran Rekod Kenyataan Perkhidmatan (Anugerah/Penghargaan Bukan Hasil Penyelidikan)
4.	Proses Merekodkan Anugerah Pingat (Anugerah Darjah Kebesaran)
5.	Pendaftaran Rekod Kenyataan Perkhidmatan (Anugerah Darjah Kebesaran)
6.	Proses Merekodkan Anugerah Pingat (Anugerah Fellowship Naib Canselor)
7.	Pendaftaran Rekod Kenyataan Perkhidmatan (Anugerah Fellowship Naib Canselor)
8.	Proses Merekodkan Anugerah Pingat (Anugerah Perkhidmatan Cemerlang)
9.	Pendaftaran Rekod Kenyataan Perkhidmatan (Anugerah Perkhidmatan Cemerlang)
10.	Proses Merekodkan Anugerah Pingat (Jasa Putra)
11.	Pendaftaran Rekod Kenyataan Perkhidmatan (Jasa Putra)

LAMPIRAN B : SENARAI KUMPULAN UAT

<Wujudkan pengujian mengikut proses/modul di mana pengguna bertanggungjawab>

Peranan	Nama
Pengurus Projek/Fasilitator	<Nama Pengurus Projek>
Pembantu Fasilitator	1. <Nama Pembantu 1> 2. <Nama Pembantu 2> 3. <...dan seterusnya>
Kumpulan Pengujian 1	1. <Nama Penguji 1> 2. <Nama Penguji 2> 3. <...dan seterusnya>
Kumpulan Pengujian 2	1. <Nama Penguji 1> 2. <Nama Penguji 2> 3. <...dan seterusnya>

LAMPIRAN C : JADUAL PERANCANGAN UAT

NAMA PROJEK PEMBANGUNAN ICT		<Nama Projek Pembangunan ICT>	
NO. RUJUKAN		OPR/IDEC/PEM/ /	
Bil	Tarikh & Tempat	Kumpulan Pengujian	Proses/Modul Yang Diuji
1.	< Tarikh/Tempat>	<Kumpulan 1>	1. <Proses/Modul 1> 2. < Proses/Modul 2> 3. < Proses/Modul 3> 4. <...dan seterusnya>
2.	< Tarikh/Tempat>	<Kumpulan 2>	1. <Proses/Modul 1> 2. < Proses/Modul 2> 3. <...dan seterusnya>
3.	< Tarikh/Tempat>	<...kumpulan seterusnya>	1. <Proses/Modul 1> 2. < Proses/Modul 2> 3. <...dan seterusnya>

LAMPIRAN D : FORMAT MAKLUMBALAS PENGUJIAN PENERIMAAN PENGGUNA**MAKLUMBALAS PENGUJIAN PENERIMAAN PENGGUNA
<<SISTEM XYZ>>**

Peranan	<<nama peranan ; contoh: admin ptj>>		
UPMID Pengguna	<<id peranan pengguna; contoh: mnorhayati>>		
Pemain Peranan (<i>Role Player</i>)	<<nama staf yang menguji peranan; contoh: Siti Salbiah >>		
Tarikh/Lokasi	<<14 Okt 2022 (Jumaat) , Makmal Exa IDEC>>		
Tanda tangan			
Laporan Penemuan			
Dengan ini saya mengesahkan saya telah membuat semakan semasa sesi pengujian dan mendapati:			
Bil.	Menu	Penemuan	Catatan/Isu
1.	Semakan - Permohonan Baru	<screen capture bukti ralat/isu berkaitan>	

LAMPIRAN E : FORMAT LAPORAN PENGUJIAN PENERIMAAN PENGGUNA**LAPORAN PENGUJIAN PENERIMAAN PENGGUNA
<<SISTEM XYZ>>**

Bil.	Menu	Penemuan	Catatan/Isu	Status Pelaksanaan/Tindakan
1.	Semakan - Permohonan Baru	<screen capture bukti ralat/isu berkaitan>		