
	<b>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN</b>	Halaman: 1/6
	<b>PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT &amp; KOMUNIKASI</b>	No. Semakan: 00
	<b>Kod Dokumen: IDEC/PEM/GP02</b>	No. Isu: 01
	<b>GARIS PANDUAN PELAKSANAAN IMPLEMENTASI APLIKASI</b>	Tarikh: 13/08/2021

## 1.0 TUJUAN

Garis panduan ini disediakan bagi tujuan menjelaskan kaedah pelaksanaan implementasi projek sistem aplikasi yang telah siap dibangunkan yang merangkumi urusan pemindahan pangkalan data, urusan pemindahan kod sumber, penyerahan sistem kepada pemilik sistem, latihan kepada pengguna akhir dan pemantauan operasi sistem.


## 2.0 TERMINOLOGI DAN SINGKATAN


Implementasi Aplikasi	:	Bahagian/Seksyen iDEC yang bertanggungjawab melaksanakan tugas-tugas implementasi sistem aplikasi
Pembangunan Aplikasi	:	Bahagian/Seksyen iDEC yang bertanggungjawab membangunkan sistem aplikasi
Pemilik Sistem	:	Pemilik sistem aplikasi
Penyelenggaraan Aplikasi	:	Bahagian/Seksyen iDEC yang bertanggungjawab melaksanakan tugas-tugas penyelenggaraan sistem aplikasi
PP	:	Pengurus projek pembangunan aplikasi
PSA	:	Pembangun sistem aplikasi
Operasi Aplikasi	:	Bahagian/Seksyen iDEC yang bertanggungjawab melaksanakan tugas-tugas pengoperasian sistem aplikasi
SVN	:	Sistem Kawalan Versi Kod Sumber
SPICT	:	Sistem Perkhidmatan ICT


	<b>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN</b>	Halaman: 2/6
	<b>PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT &amp; KOMUNIKASI</b>	No. Semakan: 00
	<b>Kod Dokumen: IDEC/PEM/GP02</b>	No. Isu: 01
	<b>GARIS PANDUAN PELAKSANAAN IMPLEMENTASI APLIKASI</b>	Tarikh: 13/08/2021


### 3.0 PANDUAN

BIL.	TINDAKAN	TANGGUNGJAWAB
1.	<p><b>Kemukakan permohonan perkhidmatan melalui Sistem Perkhidmatan ICT (SPICT)</b></p> <p>Buat permohonan perkhidmatan sokongan kepada pihak Implementasi Aplikasi untuk melaksanakan pemindahan pangkalan data dan kod sumber ke <i>server production</i> dengan merujuk kepada Daftar Maklumat <i>Deployment</i> Sistem Aplikasi di dalam sistem 4iVENS.</p>	PP
2.	<p><b>Pindah pangkalan data daripada server pembangunan ke server production</b></p> <p>Pindahkan pangkalan data dari server pembangunan ke server pangkalan data <i>production</i> dengan merujuk kepada Daftar Maklumat <i>Deployment</i> Sistem Aplikasi di dalam sistem 4iVENS.</p>	Implementasi Aplikasi
3.	<p><b>Pindah sistem aplikasi daripada server pembangunan ke server production.</b></p> <p>3.1 Semak kod sumber versi terakhir di server pembangunan dan maklumkan kepada pihak Implementasi Aplikasi untuk proses pemindahan kod sumber kepada server di <i>production</i>.</p> <p>3.2 Pindahkan kod sumber di server SVN <i>production</i> kepada server aplikasi <i>production</i>.</p> <p>3.3 Konfigurasi SSL di server <i>production</i>.</p>	PP  Implementasi Aplikasi

	<b>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN</b>	Halaman: 3/6
	<b>PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT &amp; KOMUNIKASI</b>	No. Semakan: 00
	<b>Kod Dokumen: IDEC/PEM/GP02</b>	No. Isu: 01
	<b>GARIS PANDUAN PELAKSANAAN IMPLEMENTASI APLIKASI</b>	Tarikh: 13/08/2021
BIL.	TINDAKAN	TANGGUNGJAWAB
<b>4.</b>	<p><b>Laksana pengujian sistem</b></p> <p>Laksana pengujian dan melengkapkan Senarai Semak Pengujian <i>Deployment</i> Sistem Aplikasi (IDEC/PEM/SS03) yang boleh diperolehi di laman web IDEC (<a href="http://www.idec.upm.edu.my/faildokumen">http://www.idec.upm.edu.my/faildokumen</a>) :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Penyediaan pangkalan data.</li> <li>b) Penyediaan kod sumber.</li> <li>c) Pengaktifan servis aplikasi.</li> <li>d) Pengujian aplikasi.</li> <li>e) Pengujian <i>compatibility, security</i> dan <i>performance</i></li> </ol>	Implementasi Aplikasi / PP
<b>5.</b>	<p><b>Berjaya?</b></p> <p>5.1 Jika pengujian berjaya, ikut langkah 9.</p> <p>5.2 Jika pengujian tidak berjaya, ikut langkah 6.</p>	
<b>6.</b>	<p><b>Masalah kod sumber?</b></p> <p>6.1 Jika masalah pada kod sumber, ikut langkah 7.</p> <p>6.2 Jika masalah pada konfigurasi, ikut langkah 8.</p>	
<b>7.</b>	<p><b>Buat pindaan kepada kod sumber</b></p> <p>7.1 Terima laporan Senarai Semak <i>Deployment</i> Sistem Aplikasi dan laksanakan pindaan yang berkaitan.</p> <p>7.2 Daftarkan versi kod sumber baharu selepas pindaan di server SVN pembangunan dan maklumkan</p>	PSA

	<b>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN</b>		Halaman: 4/6
	<b>PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT &amp; KOMUNIKASI</b>		No. Semakan: 00
	<b>Kod Dokumen: IDEC/PEM/GP02</b>		No. Isu: 01
	<b>GARIS PANDUAN PELAKSANAAN IMPLEMENTASI APLIKASI</b>		Tarikh: 13/08/2021
BIL.	TINDAKAN	TANGGUNGJAWAB	
	<p>7.3 pindaan kepada pelaksana Implementasi Aplikasi untuk tindakan selanjutnya.</p> <p>7.4 Ulang langkah 3.</p>		
<b>8.</b>	<p><b>Buat pindaan kepada konfigurasi</b></p> <p>8.1 Semak laporan Senarai Semak <i>Deployment</i> Sistem Aplikasi dan laksanakan pindaan yang berkaitan.</p> <p>8.2 Ulangi langkah 4.</p>	Implementasi Aplikasi	
<b>9.</b>	<p><b>Serah Sistem Kepada Pemilik Sistem</b></p> <p>9.1 Serah hasil pembangunan ICT kepada Pemohon dengan menyediakan Dokumen Serah Hasil Pembangunan:</p> <p>(a) Borang Akuan Serahan Hasil Pembangunan ICT (IDEC/PEM/BR01) yang formatnya boleh diperolehi di laman web IDEC (<a href="http://www.idec.upm.edu.my/faildokumen">http://www.idec.upm.edu.my/faildokumen</a>).</p> <p>(b) Borang Penilaian Pembangunan ICT (IDEC/PEM/BR02) yang formatnya boleh diperolehi di laman web IDEC (<a href="http://www.idec.upm.edu.my/faildokumen">http://www.idec.upm.edu.my/faildokumen</a>) (jika berkaitan).</p> <p>9.2 Lengkapkan Dokumen Serah Hasil Pembangunan ICT dan kembalikan kepada PP.</p>	PP	

	<b>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN</b>	Halaman: 5/6
	<b>PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT &amp; KOMUNIKASI</b>	No. Semakan: 00
	<b>Kod Dokumen: IDEC/PEM/GP02</b>	No. Isu: 01
	<b>GARIS PANDUAN PELAKSANAAN IMPLEMENTASI APLIKASI</b>	Tarikh: 13/08/2021
<b>BIL.</b>	<b>TINDAKAN</b>	<b>TANGGUNGJAWAB</b>
<b>10.</b>	<p><b>Laksana Taklimat atau Latihan Kepada Pemilik Sistem</b></p> <p>10.1 Sediakan bahan taklimat atau latihan seperti contoh berikut :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Pembentangan taklimat</li> <li>b) Manual pengguna mengikut peranan yang berkaitan</li> </ul> <p>10.2 Laksana taklimat atau latihan seperti mana yang telah dirancang bersama Pemilik Sistem dan Operasi Aplikasi.</p>	PP
<b>11.</b>	<p><b>Serahan Sistem Kepada Bahagian Operasi Aplikasi</b></p> <p>Serah Dokumen Laporan Senarai Semak <i>Deployment</i> Sistem Aplikasi yang dijana dari sistem 4iVENS dan maklumkan penyerahan kepada ketua Operasi Aplikasi.</p>	PP

	<b>OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN</b>	Halaman: 6/6
	<b>PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT &amp; KOMUNIKASI</b>	No. Semakan: 00
	<b>Kod Dokumen: IDEC/PEM/GP02</b>	No. Isu: 01
	<b>GARIS PANDUAN PELAKSANAAN IMPLEMENTASI APLIKASI</b>	Tarikh: 13/08/2021
BIL.	TINDAKAN	TANGGUNGJAWAB
<b>12.</b>	<p><b>Taklimat dan Latihan Teknikal Kepada Bahagian Operasi Aplikasi</b></p> <p>12.1 Sediakan bahan keperluan taklimat dan latihan teknikal yang meliputi :-</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Penerangan keseluruhan sistem.</li> <li>b) Maklumat hasil UAT dan pembentangan aduan dalam tempoh waranti.</li> <li>c) Manual teknikal melibatkan aliran fungsi, aliran data dan maklumat tetapan server (<i>cronjob, plug-ins dan konfigurasi khusus</i>)</li> </ol> <p>12.2 Laksana taklimat dan latihan seperti mana yang telah dirancang.</p>	PP dan Operasi Aplikasi
<b>13.</b>	<p><b>Pantau Operasi Sistem</b></p> <p>13.1 Laksana pemantauan pengoperasian sistem dari masa ke semasa menggunakan kaedah yang bersesuaian.</p> <p>13.2 Laksana siasatan atas aduan yang diterima dan maklumkan kepada pemilik sistem untuk kemukakan permohonan penyelenggaraan atau naik taraf jika perlu.</p>	Operasi Aplikasi
<b>14.</b>	<p><b>Laksanakan Penyelenggaraan</b></p> <p>Laksanakan penyelenggaraan sistem berdasarkan Garis Panduan Pelaksanaan Penyelenggaraan Aplikasi (OPR/IDEC/GP08/Penyelenggaraan Aplikasi).</p>	PSA / Operasi Aplikasi