|  |  |
| --- | --- |
|  | **OPERASI PERKHIDMATAN SOKONGAN**  **PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI**  **Kod Dokumen: IDEC/PEM/DF08** |
| **DOKUMEN SEMAKAN ADUAN OPERASI APLIKASI** |

|  |  |
| --- | --- |
| **MAKLUMAT SISTEM APLIKASI** | |
| **Nama Sistem dan URL** | <Nama sistem dan URL> |
| **MAKLUMAT ADUAN PENGGUNA** | |
| **Rujukan SPICT** | <Nombor rujukan Aduan SPICT dari Pengguna> |
| **HASIL SEMAKAN ADUAN** | |
| **Disemak Oleh** | <Nama pegawai yang melaksanaka semakan aduan> |
| **Tarikh Semakan** | <Tarikh semakan disediakan> |
| **Modul** | <Nama modul terlibat> |
| **Menu** | <Menu/*link* yang terlibat> |
| **Peranan** | <Peranan pengguna terlibat> |
| **Nama Fail** | <Nama fail berkaitan> |
| **URL/*Path*** | <*Path* lengkap sama ada URL/*file path*> |
| **Modul Berkaitan** | <Senarai modul berkaitan> |
| **Keterangan Aduan** | <Keterangan aduan/masalah yang ditemui>  < sertakan :   1. Sampel ID pengguna terlibat 2. *Screen capture* laman berkenaan 3. Ralat/*notification* yang dipaparkan 4. Maklumat lain yang berkaitan> |
| **Cadangan Penambahbaikan** | <cadangan penambahbaikan yang diperlukan>  <sertakan:   1. layout skrin 2. contoh data 3. table.medan bagi data berkaitan> |
| **SQL/Table & Medan** | <SQL/medan berkaitan > |