

**LAPORAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS PENGGAL KEDUA 2023
(JANUARI – DISEMBER)
PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (iDEC)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA**

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Penggal Pertama Tahun Penilaian (Januari- Disember)				
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran		
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan
1.	Penyelenggaraan ICT	Memastikan penyelenggaraan ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	Penyelenggaraan peralatan ICT dilaksanakan secara berkala sekurang-kurangnya sekali setahun	90%	97.55%	<p>Penyelenggaraan Peralatan ICT yang dirancang untuk Januari – Disember 2023 adalah sebanyak 14,017unit (5,907 unit -Penyelenggaraan Dalaman dan 8,110 unit –Penyelenggaraan Luaran).</p> <p>Sebanyak 5,830 unit (98.7%) penyelenggaraan ICT dalaman telah dilaksanakan dalam tempoh Januari – Disember 2023.</p> <p>Sebanyak 7,818 unit (96.4%) penyelenggaraan ICT luaran telah dilaksanakan dalam tempoh Januari – Disember 2023.</p> <p>Purata keseluruhan adalah 97.55% pencapaian Penyelenggaraan ICT untuk tempoh Januari – Disember 2023. (Rujuk Lampiran)</p>			

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Penggal Pertama Tahun Penilaian (Januari- Disember)				
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran		
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan
2.	Perkhidmatan ICT	Memastikan perkhidmatan baik pulih ICT menepati tempoh respons, tempoh baik pulih dan memenuhi kepuasan pelanggan yang ditetapkan	Peratusan pemulihan masalah sistem ICT diperbaiki secara dalaman dalam tempoh 4 jam bagi sistem rangkaian jika tidak melibatkan kerosakan peralatan, 2 hari bagi baik pulih peralatan ICT, server dan telekomunikasi	90%	92.58%	Mencapai petunjuk prestasi Pencapaian bulanan melebihi 90%. Purata tahunan dari Januari hingga Disember ialah 92.58%) (Rujuk lampiran)			
			Peratusan pemulihan diperbaiki secara luaran dalam tempoh 28 hari untuk peralatan ICT, rangkaian, server dan telekomunikasi	90%	95.44%	Mencapai petunjuk prestasi. Pencapaian bulanan melebihi 90%. Purata tahunan dari Januari hingga Disember ialah 95.44%) (Rujuk lampiran)			
		Memastikan permohonan perkhidmatan sokongan ICT dilaksanakan.	Mencapai tahap minima 4 pada skala likert dalam penilaian kepuasan pelanggan	90%	99.18%	Mencapai petunjuk prestasi. Pencapaian bulanan melebihi 92%. Purata tahunan dari Januari hingga Disember ialah 99.18%) (Rujuk lampiran)			
3.	Pembangunan ICT	Memastikan pembangunan ICT dilaksanakan	Peratusan pembangunan infrastruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetuju	85%	100%	Dua (2) projek pembangunan infrastruktur telah siap sepenuhnya a. Projek Perkhidmatan Internet UPM selesai sepenuhnya pada 10/5/2023. Perkhidmatan sewaan 3 tahun bermula 22/5/2023. b. Projek UPMNet 4.0 Fasa 2 selesai sepenuhnya pada 18/12/2023. Jaminan peralatan selama 3 tahun bermula 19/12/2023			

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Penggal Pertama Tahun Penilaian (Januari- Disember)				
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran		
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan
			Peratusan pembangunan infostruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	85%	86%	Mencapai sasaran yang ditetapkan. Peningkatan pencapaian berbanding Q2 daripada 76% kepada 86% bagi 8 projek infostruktur yang dilaksanakan. Terdapat satu projek telah diserahkan kepada pemilik projek (Sistem eReports) pada 7/12/2023.			