

LAPORAN PENCAPAIAN KPI IDEC UPM 2023

KPI	INDEKS PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	Q1	Q2	Q3	Q4
KPI 1	MEMANTAPKAN KUALITI PERKHIDMATAN APLIKASI AKADEMIK UTAMA UNIVERSITI PADA WAKTU PENGGUNAAN PUNCAK	95%	99.84%	99.84%	99.70%	99.40%
KPI 2	MEMASTIKAN KETERSEDIAAN RANGKAIAN UPMNET PADA PERINGKAT SUPER CORE SWITCH, CORE SWITCH, DISTRIBUTION SWITCH DAN ACCESS SWITCH DI FAKULTI UPM SERDANG	95%	100.00%	100.00%	100.00%	99.79%
KPI 3	MEMASTIKAN PERKHIDMATAN SOKONGAN ICT YANG DILAKSANAKAN MENCAPAI TAHAP MINIMA 4 PADA SKALA LIKERT DALAM PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN	90%	98.84%	99.63%	98.97%	99.29%
KPI 4	MEMASTIKAN PERKHIDMATAN BAIK PULIH ICT MENEPATI TEMPOH RESPON, TEMPOH BAIK PULIH DAN MEMENUHI KEPUASAN PELANGGAN YANG DITETAPKAN	90%	97.29%	93.09%	92.86%	93.63%
KPI 5	MEMASTIKAN PEMBANGUNAN ICT DILAKSANAKAN BERDASARKAN PERMOHONAN	Q4 85%	Belum sampai masa tempoh dinilai	Belum sampai masa tempoh dinilai	Belum sampai masa tempoh dinilai	100.00%
KPI 6	MEMASTIKAN PERMOHONAN PENYELENGGARAAN APLIKASI DILAKSANAKAN BERDASARKAN KEPERLUAN	Q2 80%	Belum sampai masa tempoh dinilai	80.89%	Belum sampai masa tempoh dinilai	80.89%
		Q4 80%	Belum sampai masa tempoh dinilai	Belum sampai masa tempoh dinilai	Belum sampai masa tempoh dinilai	100.00%
KPI 7	MEMASTIKAN PERKHIDMATAN HELPDESK ICT YANG DILAKSANAKAN MENCAPAI TAHAP MINIMA 4 PADA SKALA LIKERT DALAM PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN	90%	93.28%	94.65%	97.73%	92.59%