

PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (IDEC)
LAPORAN PENCAPAIAN INDEKS PETUNJUK PRESTASI (KPI) 2022

KPI	INDEKS PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	Q1	Q2	Q3	Q4
KPI 1	MEMANTAPKAN KUALITI PERKHIDMATAN APLIKASI AKADEMIK UTAMA UNIVERSITI PADA WAKTU PENGGUNAAN PUNCAK	95%	99.59%	99.76	99.48	99.26
KPI 2	MEMASTIKAN KETERSEDIAAN RANGKAIAN UPMNET PADA PERINGKAT SUPER CORE SWITCH, CORE SWITCH, DISTRIBUTION SWITCH DAN ACCESS SWITCH DI FAKULTI UPM SERDANG	95%	99.24%	99.83	99.82	99.82
KPI 3	MEMASTIKAN PERKHIDMATAN SOKONGAN ICT YANG DILAKSANAKAN MENCAPAI TAHAP MINIMA 4 PADA SKALA LIKERT DALAM PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN	90%	98.75%	99.17	98.82	99.08
KPI 4	MEMASTIKAN PERKHIDMATAN BAIK PULIH ICT MENEPATI TEMPOH RESPONS, TEMPOH BAIK PULIH DAN MEMENUHI KEPUASAN PELANGGAN YANG DITETAPKAN	90%	97.51%	96.88	97.89	99.17
KPI 5	MEMASTIKAN PEMBANGUNAN ICT DILAKSANAKAN BERDASARKAN PERMOHONAN	Q4 85%	Belum nilai	Belum nilai	Belum nilai	91%
KPI 6	MEMASTIKAN PERMOHONAN PENYELENGGARAAN APLIKASI DILAKSANAKAN BERDASARKAN KEPERLUAN	Q2 80%	Belum nilai	82.66	Belum nilai	84.67%
		Q4 80%				
KPI 7	MEMASTIKAN PERKHIDMATAN HELPDESK ICT YANG DILAKSANAKAN MENCAPAI TAHAP MINIMA 4 PADA SKALA LIKERT DALAM PENILAIAN KEPUASAN PELANGGAN	90%	89.76%	95.74	98.82	83.88%