



LAPORAN PENCAPAIAN PETUNJUK PRESTASI UTAMA (KPI) SUKUAN KEEMPAT (Q4) TAHUN 2023

Skop: Perkhidmatan Perpustakaan dan ICT (CDO)

PENCAPAIAN KPI 2023: PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN DAN ICT

BIL	KPI	SASARAN 2023	PENCAPAIAN				PENCAPAIAN KESELURUHAN JANUARI – DISEMBER 2023	PEMBERAT (%)
			Q1 (Jan – Mac)	Q2 (Apr – Jun)	Q3 (Jul - Sept)	Q4 (Okt – Dis)		
1.	Mengekalkan Kedudukan Laman Web UPM di Webometrics pada Kedudukan Dua Teratas di Malaysia.	Kedudukan ke-2	Kedudukan Ke-3	Kedudukan Ke-3	Kedudukan Ke-3	Kedudukan Ke-3	Kedudukan Ke-3	15%
2.	Peningkatan bilangan kandungan digital yang diindeks dalam repositori pertanian bagi meningkatkan visibiliti pertanian di UPM.	9,500 Rekod	2,718 Rekod	2,664 Rekod	2,573 Rekod	1,753 Rekod	9,708 Rekod	30%
3.	Peratus pengguna UPM mengakses maklumat secara dalam talian.	44%	26.70% (8,229 pengguna)	9.22% (2,842 pengguna)	3.24% (997 pengguna)	12.52% (3,859 pengguna)	51.68% (15,927 pengguna)	20%
4.	Inisiatif Pendigitalan Kampus Pintar: Menaik taraf Infrastruktur ICT (PUTRA®Smart Classroom).	16 Unit	12 Unit	4 Unit	1 Unit	-	17 Unit	20%
5.	Pendigitalan Sistem Keselamatan Kampus Bersepadu	30%	Dilaporkan pada Q2	24.5%	26%	-	50.5%	15%

KPI 1: PENCAPAIAN SASARAN Q4 2023

KPI 1	SASARAN 2023	PENCAPAIAN				
		Q1 JAN - MAC	Q2 APR - JUN	Q3 JUL - SEPT	Q4 OKT - DIS	PENCAPAIAN 2023
Mengekalkan Kedudukan Laman Web UPM di Webometrics Pada Kedudukan Dua Teratas di Malaysia	Kedudukan Ke-2	Kedudukan Ke-3	Kedudukan Ke-3	Kedudukan Ke-3	Kedudukan Ke-3	Kedudukan Ke-3

3 KRITERIA PENETAPAN RANKING WEBOMETRICS


INDICATOR	MEANING	METHODOLOGY	SOURCE	WEIGHT
VISIBILITY	Web contents Impact	Number of external networks (subnets) linking to the institution's webpages (normalized and then the maximum value is chosen)	Ahrefs Majestic	50%
TRANSPARENCY or OPENNESS	Top cited researchers	Number of citations from Top 310 authors (excluding the top 30 outliers). <u>Source</u>	Google Scholar Profiles	10%
EXCELLENCE or SCHOLAR	Top cited papers	Number of papers amongst the top 10% most cited in each one of the all 27 disciplines of the full database. Data for the five year period: 2018-2022	Scimago	40%

Nota:


- 1) Source: <https://webometrics.info/en/Methodology>
- 2) Hanya kriteria (*Visibility*) yang berkaitan dengan **Kandungan Laman Web** dengan pemberat sebanyak 50%

PERBANDINGAN KEDUDUKAN LAMAN WEB ANTARA UPM DENGAN IPT LAIN (RANKING PENILAIAN: 2021 - 2023)

1) WORLD RANK


Rank	World Rank					Ulasan
	Jan – Jun 2021	Jul – Dis 2021	Jan – Jun 2022	Jul – Dis 2022	Jan – Jun 2023 	
1	UM (370)	UM (400)	UM (327)	UM (291)	UM (300) -9	Kedudukan Webometric UPM di dunia turun sebanyak 4 tangga , kini berada pada kedudukan ke-474 di dunia.
2	UTM (486)	UTM (507)	UTM (467)	UTM (450)	UTM (451) -1	
3	UPM (526)	UPM (531)	UPM (497)	UPM (470)	UPM (474) -4	
4	USM (563)	USM (584)	USM (525)	USM (521)	USM (491) +30	
5	UKM (831)	UKM (774)	UKM (715)	UKM (725)	UKM (662) +63	
6	UiTM (927)	UiTM (1,020)	UiTM (982)	UiTM (961)	UiTM (929) +32	

2) VISIBILITY (IMPACT) RANK


Rank	Visibility (Impact) Rank (50%) Bilangan rangkaian luaran (subnet) yang memaut ke halaman web institusi.					Ulasan
	Jan – Jun 2021	Jul – Dis 2021	Jan – Jun 2022	Jul – Dis 2022	Jan – Jun 2023 	
1	UPM (1,015)	UPM (951)	UM (589)	UM (440)	UM (453) -13	<i>Visibility Rank</i> - turun 53 tangga dan kini berada pada kedudukan ke-965 di dunia dan berada kedudukan kedua di Malaysia
2	USM (1,030)	UM (1,035)	UPM (1,009)	UPM (912)	UPM (965) -53	
3	UPSI (1,081)	USM (1,118)	UTM (1,027)	UTM (979)	UTM (1,013) -34	
4	UM (1,085)	UTM (1,127)	USM (1,075)	AIU (1,070)	USM (1,108) +10	
5	UiTM (1,204)	UPSI (1,328)	UPSI (1,210)	USM (1,098)	UKM (1,370)	
6	UKM (1,626)	AIU (1,440)	AIU (1,218)	MICST (1,171)	AIU (1,391) -321	

PERBANDINGAN KEDUDUKAN LAMAN WEB ANTARA UPM DENGAN IPT LAIN (RANKING PENILAIAN: 2021 - 2023)

3) TRANSPARENCY OPENNESS RANK

Rank	Transparency (Openness) Rank (10%) Bilangan petikan daripada 310 pengarang Teratas (Sumber: Google Scholar).					Ulasan
	Jan – Jun 2021	Jul – Dis 2021	Jan – Jun 2022	Jul – Dis 2022	Jan – Jun 2023	
1	UPM (352)	UPM (342)	UPM (379)	UPM (339)	UPM (362) -23	 Transparency (Openness) Rank - turun 23 tangga dan berada pada kedudukan ke-362 , tetapi masih kekal berada pada kedudukan pertama di Malaysia .
2	USM (421)	UM (385)	UM (416)	UM (373)	UM (378) -5	
3	UPSI (1,520)	UTM (398)	UTM (440)	UTM (413)	USM (423) -4	
4	UM (405)	USM (431)	USM (443)	USM (419)	UTM (446) -33	
5	UTM (418)	UiTM (706)	UiTM (796)	UiTM (703)	UiTM (740) -37	
6	UKM (2,076)	IIUM (881)	IIUM (926)	IIUM (881)	IIUM (949) -68	

4) EXCELLENCE (SCHOLAR) RANK

Rank	Excellence (Scholar) Rank (40%) Bilangan kertas dalam kalangan 10% teratas yang paling banyak disebut dalam setiap satu daripada semua 27 disiplin pangkalan data penuh. Data untuk tempoh lima tahun: 2018-2022 (Sumber: Scimago)					Ulasan
	Jan – Jun 2021	Jul – Dis 2021	Jan – Jun 2022	Jul – Dis 2022	Jan – Jun 2023	
1	UM (207)	UM (231)	UM (243)	UM (244)	UM (255) -11	 Excellence (Scholar) Rank - meningkat 18 tangga dan berada pada kedudukan ke-424 dan ke-5 di Malaysia
2	UTM (380)	UTM (394)	UTM (361)	UTM (362)	UTM (337) +25	
3	UPM (524)	UPM (515)	UKM (429)	UKM (430)	UKM (356) +74	
4	UKM (540)	UKM (538)	UPM (441)	UPM (442)	USM (380) +81	
5	USM (579)	USM (563)	USM (460)	USM (461)	UPM (424) +18	
6	UMP (969)	UTP (891)	UTP (748)	UTP (747)	UTP (689) +58	

KESIMPULAN PENCAPAIAN RANKING WEBOMETRICS

1 UPM telah berada pada kedudukan yang terbaik bagi 2 penunjuk penilaian iaitu **Visibility (Impact) Rank** dan **Transparency (Openness) Rank**.

2 Kecuali untuk kriteria **Excellence (Scholar) Rank (Top Cited Paper)** yang berkaitan dengan penulisan dan penerbitan jurnal yang mempunyai pemberat tinggi tetapi masih berada pada tahap yang kurang memuaskan dan telah mempengaruhi keputusan keseluruhan ranking webometrics.

3 Ranking Webometrics tidak hanya bergantung kepada visibiliti dan keupayaan Laman Web semata-mata, tetapi turut dinilai pada kriteria **Top Cited Researcher (Google Scholar Profiles)** dan **Top Cited Papers (Scimago)**.

4 Justeru, disarankan agar staf akademik dan para penyelidik turut sama membantu untuk meningkatkan pencapaian Ranking Webometrics ini dengan mengemaskini profil dan maklumat penerbitan di dalam **Google Scholar Profiles** dan meningkatkan penulisan dan penerbitan artikel.

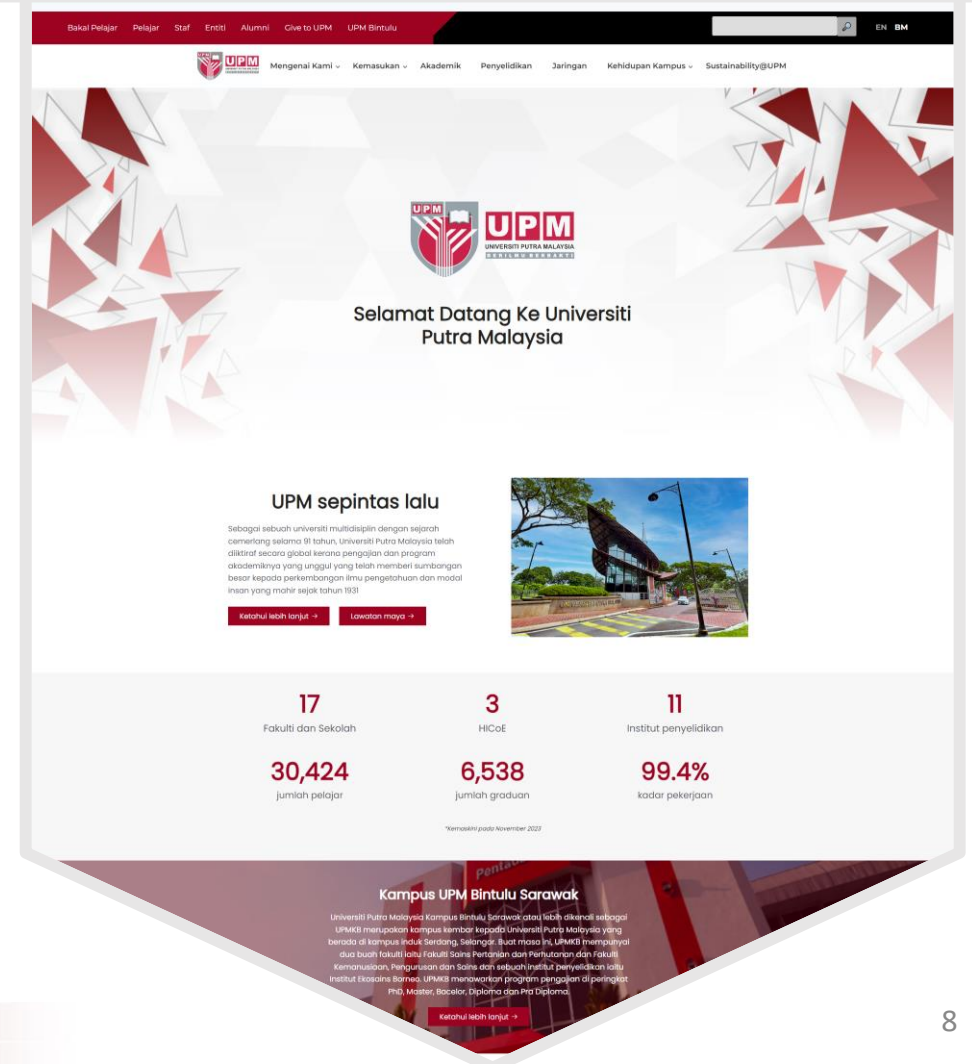
Kriteria / Ranking	Kedudukan di Dunia	Kedudukan di Malaysia
Visibility (Impact) Rank (50%)	965	2
Transparency (Openness) Rank (10%)	362	1
Excellence (Scholar) Rank (40%)	424	5

TINDAKAN PEMBETULAN: STRATEGI MENINGKATKAN KEDUDUKAN *WEBOMETRICS*

1) Pembangunan Laman Web UPM/PTJ Baharu

- Laman Web UPM – Pelancaran pada 25 November 2023
- Laman Web PTJ – Pelaksanaan pada 2024

Reka bentuk laman web baharu UPM yang lebih estetik, mesra pengguna, dan responsif kepada pelbagai peranti.



TINDAKAN PEMBETULAN: STRATEGI MENINGKATKAN KEDUDUKAN *WEBOMETRICS*

2) Menggalakkan PTJ (Pensyarah, Penyelidik, Pelajar) untuk memperbanyakkan kandungan dan penulisan artikel yang berimpak dan terbuka (*open access*)

1 Menetapkan 4 Kategori Media

- i. Berita
- ii. Artikel
- iii. Video
- iv. Keratan Akhbar

2 Mempelbagaikan kategori penulisan artikel

- i. Artikel
- ii. Pendapat
- iii. Temubual
- iv. Penulisan Kepakaran
- v. Penyelidikan

Perkongsian maklumat dari pelbagai media

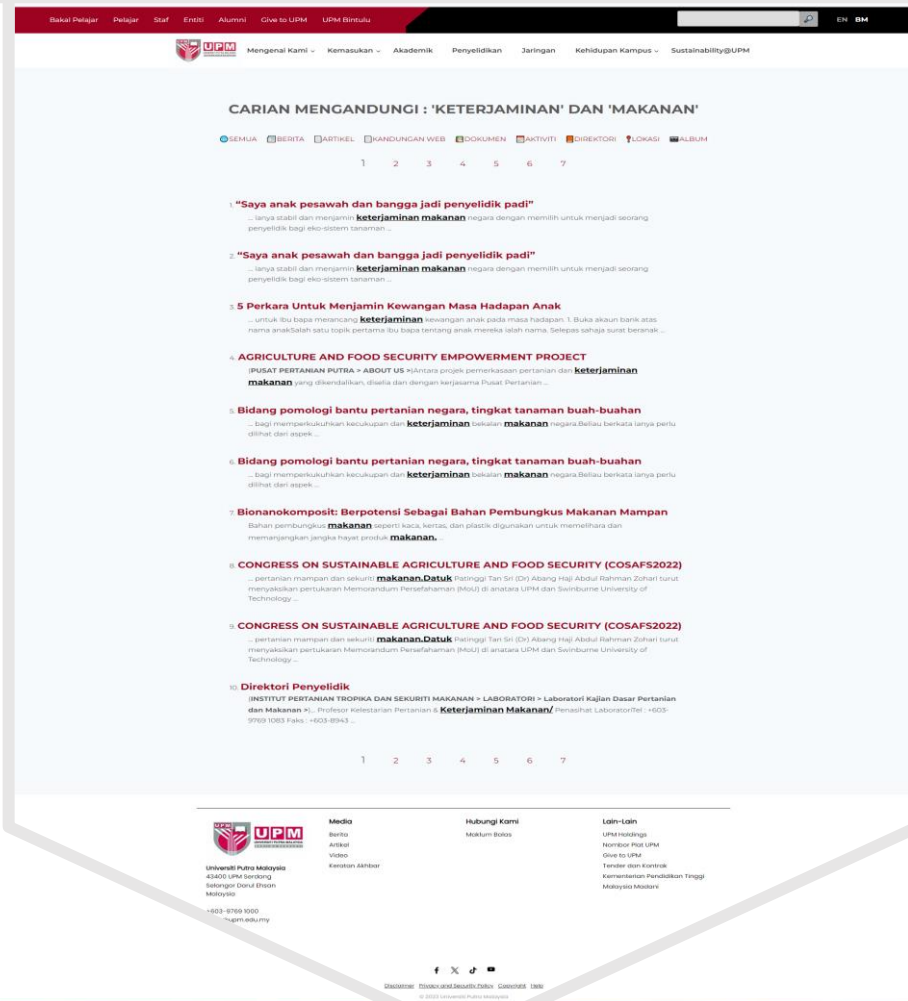
The screenshot displays the UPM website's news section, organized into several categories:

- Artikel:** Three featured articles with images and titles, each with a 'Baca lagi' button.
- Pendapat:** Two opinion pieces with images and titles, each with a 'Baca lagi' button.
- Temubual:** Two interview snippets with images and titles, each with a 'Baca lagi' button.
- Penulisan Kepakaran:** Two expert writing pieces with images and titles, each with a 'Baca lagi' button.
- Penyelidikan:** Two research snippets with images and titles, each with a 'Baca lagi' button.










The footer of the website includes the UPM logo, contact information (43400 UPM Serdang, Selangor Darul Ehsan, Malaysia; +603-9769 8000; peka@upm.edu.my), a 'Hubungi Kami' section with 'Maklum Balas', and a 'Lain-Lain' section with links to 'UPM Holdings', 'Nombor Paka UPM', 'Give to UPM', 'Tender dan Kontrak', and 'Kementerian Pendidikan Tinggi, Malaysia Madani'. Social media icons for Facebook, X, and YouTube are also present.

TINDAKAN PEMBETULAN: STRATEGI MENINGKATKAN KEDUDUKAN *WEBOMETRICS*

Paparan enjin carian dan hasil carian yang lebih efektif

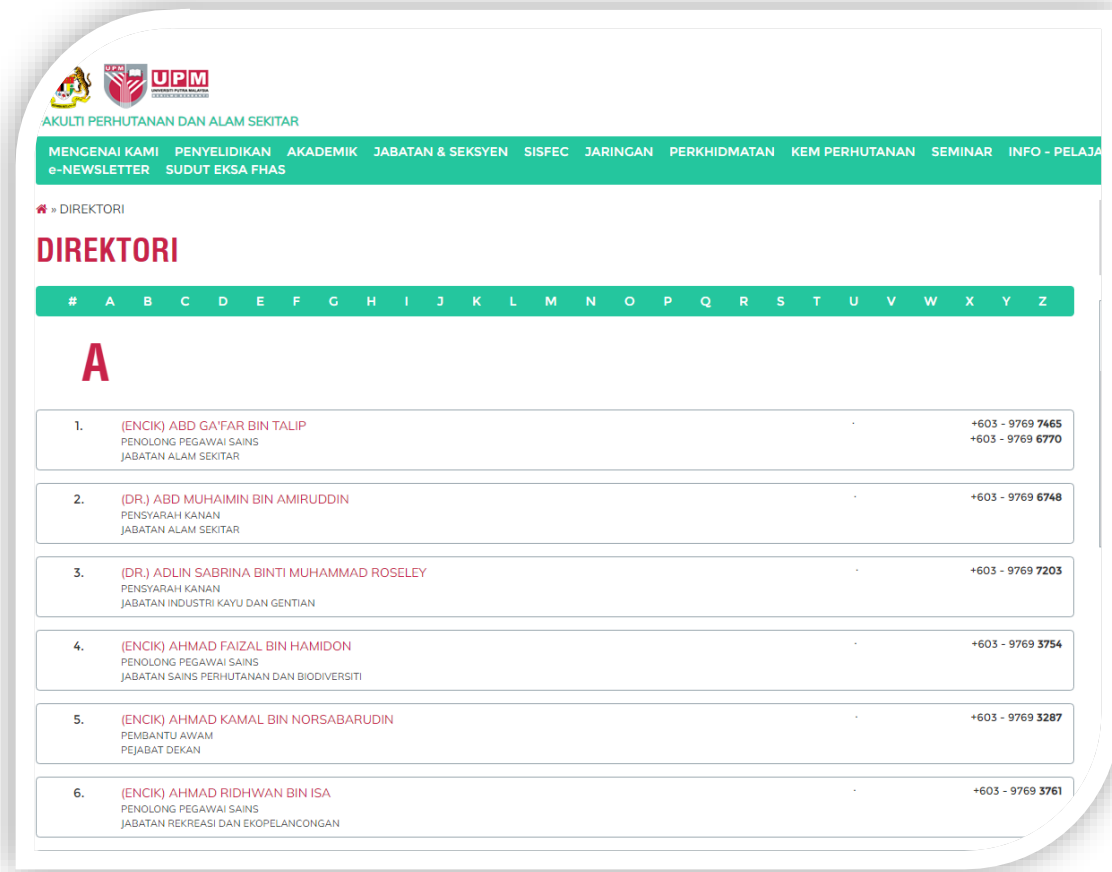


3) Paparan carian maklumat yang dikemaskini

- Hasil Keputusan carian dipaparkan mengikut kategori
 -  [SEMUA](#)
 -  [BERITA](#)
 -  [ARTIKEL](#)
 -  [KANDUNGAN WEB](#)
 -  [DOKUMEN](#)
 -  [AKTIVITI](#)
 -  [DIREKTORI](#)
 -  [LOKASI](#)
 -  [ALBUM](#)
- Paparan muka surat (10 hasil carian/1 muka surat)

TINDAKAN PEMBETULAN: STRATEGI MENINGKATKAN KEDUDUKAN *WEBOMETRICS*

4) Paparan Direktori Staf akan ditambah baik



The screenshot shows the UPM staff directory website. The header includes the UPM logo and navigation links: MENGENAI KAMI, PENYELIDIKAN, AKADEMIK, JABATAN & SEKSYEN, SISFEC, JARINGAN, PERKHIDMATAN, KEM PERHUTANAN, SEMINAR, INFO - PELAJAR, e-NEWSLETTER, and SUDUT EKSA FHAS. The main content area is titled 'DIREKTORI' and features a navigation bar with letters A through Z. The 'A' section is active, displaying a list of staff members with their names, titles, and contact numbers.

#	NAME	CONTACT
1.	(ENCIK) ABD GA'FAR BIN TALIP PENOLONG PEGAWAI SAINS JABATAN ALAM SEKITAR	+603 - 9769 7465 +603 - 9769 6770
2.	(DR.) ABD MUHAIMIN BIN AMIRUDDIN PENSYARAH KANAN JABATAN ALAM SEKITAR	+603 - 9769 6748
3.	(DR.) ADLIN SABRINA BINTI MUHAMMAD ROSELEY PENSYARAH KANAN JABATAN INDUSTRI KAYU DAN GENTIAN	+603 - 9769 7203
4.	(ENCIK) AHMAD FAIZAL BIN HAMIDON PENOLONG PEGAWAI SAINS JABATAN SAINS PERHUTANAN DAN BIODIVERSITI	+603 - 9769 3754
5.	(ENCIK) AHMAD KAMAL BIN NORSABARUDIN PEMBANTU AWAM PEJABAT DEKAN	+603 - 9769 3287
6.	(ENCIK) AHMAD RIDHWAN BIN ISA PENOLONG PEGAWAI SAINS JABATAN REKREASI DAN EKOPELANCONGAN	+603 - 9769 3761

1 Menggunakan kaedah pengkategorian

Membantu pengguna untuk mencari PT J yang berkaitan dengan bidang atau fungsi tertentu.

2 Menggunakan fungsi carian lanjutan

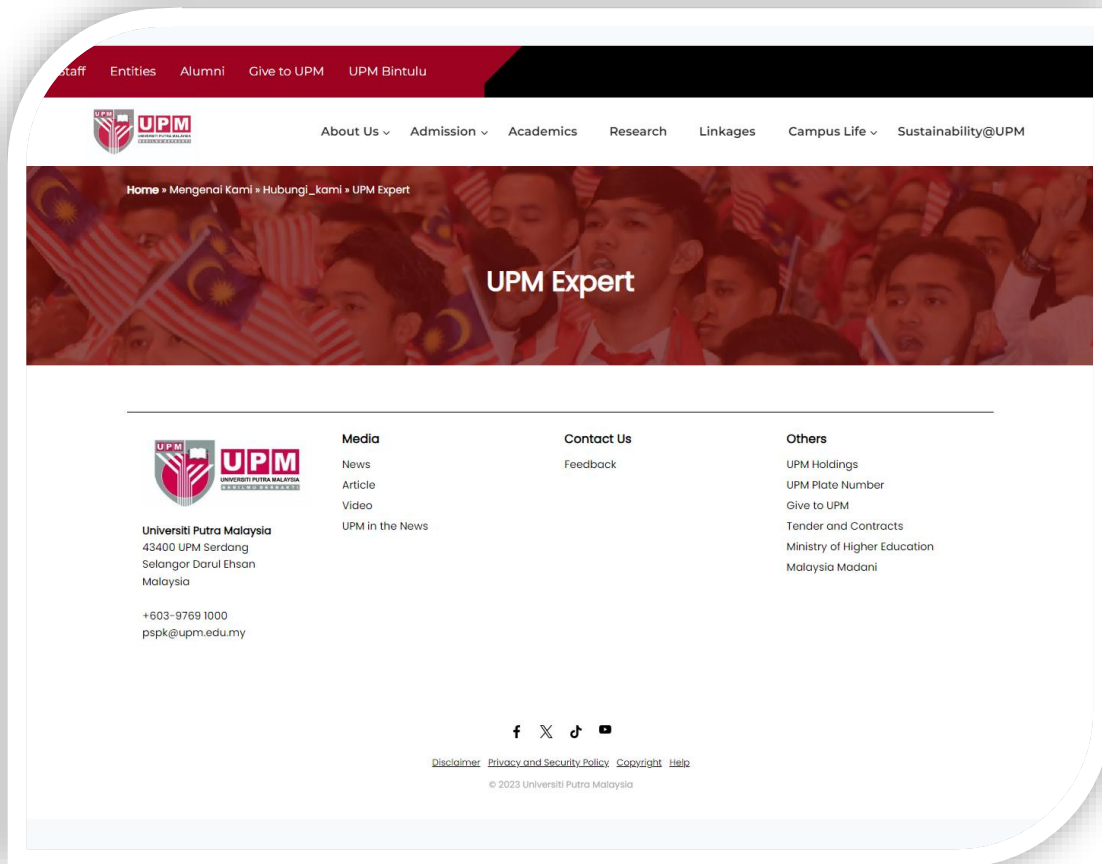
Memberi pilihan yang lebih banyak dan tepat untuk pengguna yang ingin mencari maklumat perhubungan staf UPM.

3 Membolehkan semua entri direktori dicari melalui mesin carian

Menjadikan maklumat staf dan ahli akademik UPM lebih mudah diakses dan dilihat oleh orang ramai.

TINDAKAN PEMBETULAN: STRATEGI MENINGKATKAN KEDUDUKAN *WEBOMETRICS*

5) Mewujudkan Direktori Kepakaran UPM (UPM Expert)



1

Direktori Kepakaran UPM (UPM Expert) akan dibangunkan oleh iDEC.

2

Sumber data dan maklumat kepakaran perlu dikemaskini oleh staf akademik dan penyelidik supaya maklumat adalah tepat dan terkini.

3

Mengenalpasti dan melantik penyelaras yang bertanggungjawab untuk menyemak dan menentukan kesahihan data kepakaran staf.

4

Menggalakkan staf akademik dan penyelidik untuk mengemaskini maklumat profil contohnya: *ORCID*, *ResearchGate*, *Scopus Author ID*, *Google Scholart Profiles*.

TINDAKAN PEMBETULAN: STRATEGI MENINGKATKAN KEDUDUKAN *WEBOMETRICS*

6) Mengemaskini Maklumat Laman Web Staf UPM

<https://profile.upm.edu.my/>

PEJABAT TIMBALAN NAIB CANSEL

UTAMA PROFESIONAL HOBI & MINAT GALERI ARTIKEL & BLOG PAUTAN

PROFESIONAL

NAMA : (Cik) Nor Azizah Binti Ismail
JAWATAN : Pegawai Eksekutif 4
ENTITI : Pejabat Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan & Inovasi)

LATARBELAKANG PENDIDIKAN

- 2018 Universiti Putra Malaysia
- 2014 Kolej Matrikulasi Selangor, Banting
- 2012 Sekolah Menengah Sains Raja Tun Azlan Shah, Taiping Perak

PENGALAMAN KERJA

- 2019 Mempromosikan hasil penyelidikan dan inovasi UPM kepada pihak industri dan masyarakat untuk tujuan pengkomersilan dan hebahan umum dalam meningkatkan keterlihatan inovasi UPM

KURSUS DIHADIRI

- 2021 TECHNOLOGY TRANSFER IMPLEMENTATION Technology Transfer Landscape, Settings, and Best Practices in Malaysian Universities
- 2021 UNIVERSITY-INDUSTRY ENGAGEMENT Strategic University-Industry Engagement: An Infusion Towards a Greater Future

1

Laman Web Staf UPM - platform yang baik untuk menunjukkan profil peribadi dan penyelidikan kepada dunia.

2

Laman web yang menggunakan domain UPM ini boleh dimuatkan dengan maklumat tentang penulisan, projek, penerbitan, anugerah, dan sebagainya.

3

Laman ini dapat membantu meningkatkan reputasi, visibiliti, dan impak sebagai ahli akademik dan penyelidik.

4

iDEC akan menaiktaraf antaramuka laman web yang mesra pengguna dan memberi latihan penggunaan laman web ini kepada staf.

5

Menetapkan Sasaran Kerja Tahunan – staf diwajibkan untuk mengemaskini profil masing-masing.

KPI 2: PENCAPAIAN SASARAN Q4 2023

KPI 2	SASARAN 2023	PENCAPAIAN				PENCAPAIAN 2023
		Q1 JAN - MAC	Q2 APR - JUN	Q3 JUL - SEPT	Q4 OKT - DIS	
Peningkatan bilangan kandungan digital yang diindeks dalam repositori pertanian bagi meningkatkan visibiliti pertanian di UPM	9,500 Rekod	2,718 Rekod	2,664 Rekod	2,573 Rekod	1,753 Rekod	9,708 Rekod

JUMLAH KUMULATIF REKOD: 3 REPOSITORI PERTANIAN

REPOSITORI	BULAN												JUMLAH
	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	
UPM IR	221	473	1,095	514	685	568	580	441	604	770	454	-	6,405
AGRIS	149	159	152	94	170	186	135	148	157	170	91	53	1,664
MYAGRIC	55	231	183	149	152	146	142	173	193	150	60	5	1,639
JUMLAH	425	863	1,430	757	1,007	900	857	762	954	1,090	605	58	9,708



UPMIR

<http://psasir.upm.edu.my>

90,958 Rekod



AGRIS

<http://agris.upm.edu.my:8080/dspace>

23,035 Rekod



MyAGRIC

<http://myagric.upm.edu.my/>

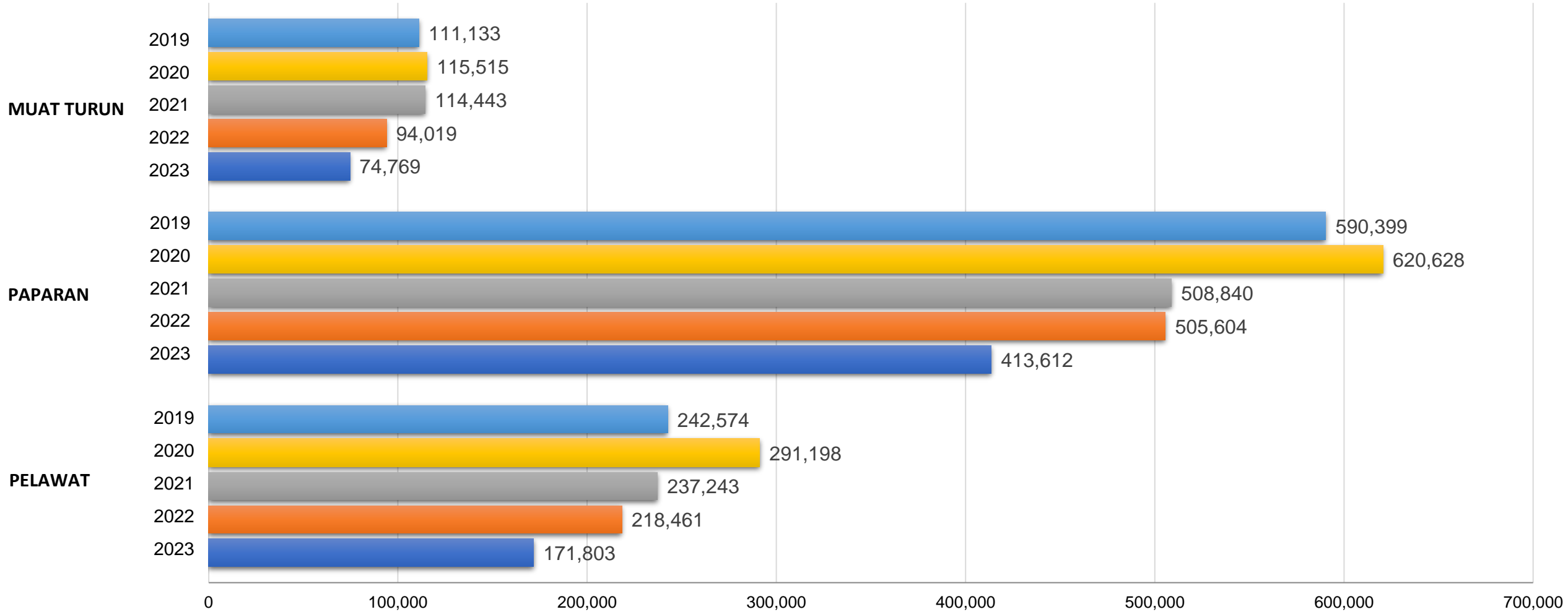
22,793 Rekod

136,786

Jumlah kumulatif rekod dari
3 Repositori Pertanian
sehingga Disember 2023

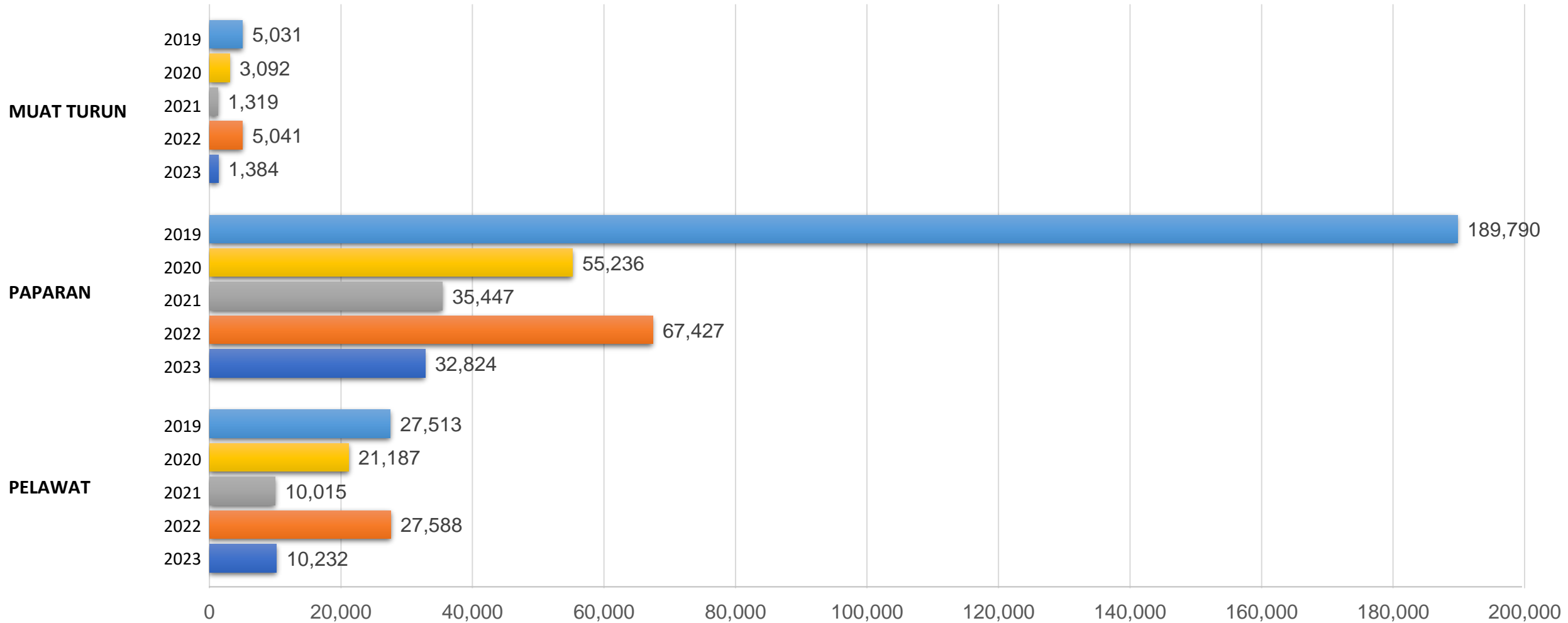
STATISTIK AKSES PELAWAT, PAPARAN & MUAT TURUN UPM IR

Jumlah Pelawat, Paparan & Muat Turun



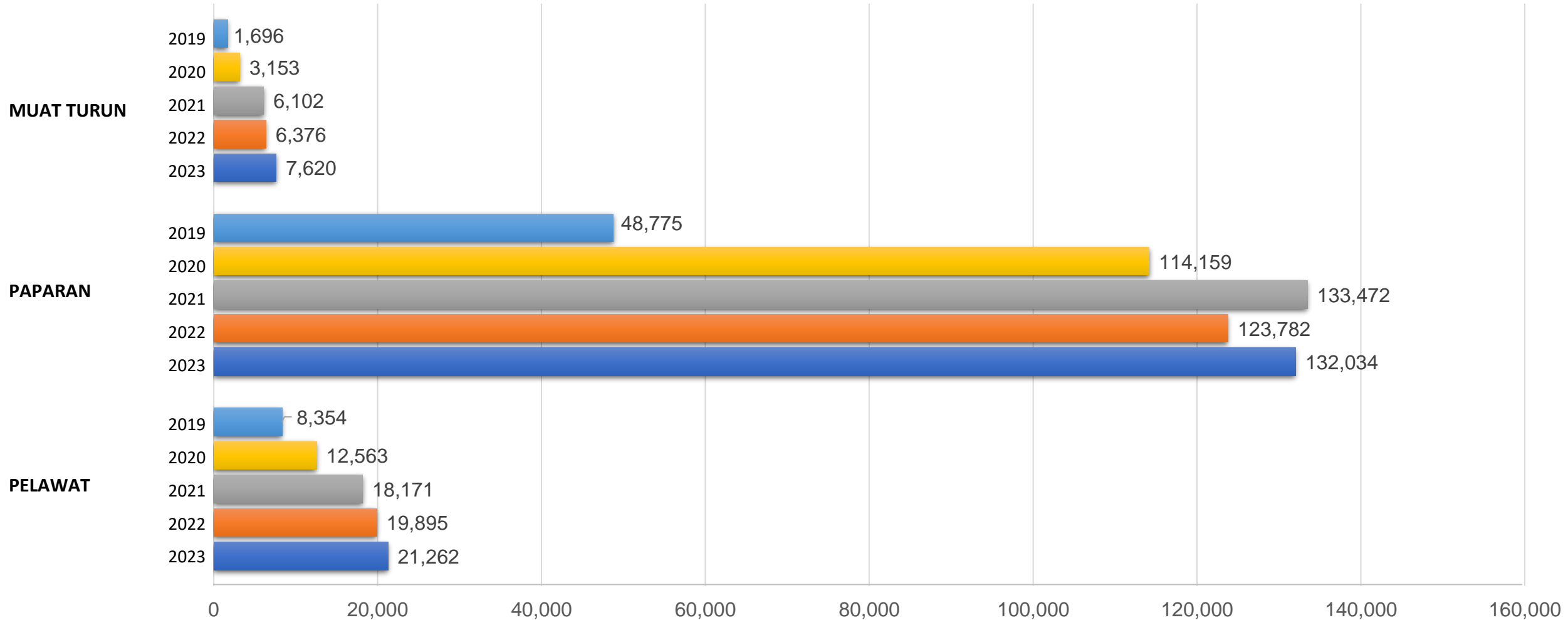
STATISTIK AKSES PELAWAT, PAPARAN & MUAT TURUN AGRIS

Jumlah Pelawat, Paparan & Muat Turun



STATISTIK AKSES PELAWAT, PAPARAN & MUAT TURUN MYAGRIC

Jumlah Pelawat, Paparan & Muat Turun



KPI 3: PENCAPAIAN SASARAN Q4 2023

KPI 3	SASARAN 2023	PENCAPAIAN				PENCAPAIAN 2023
		Q1 JAN - MAC	Q2 APR - JUN	Q3 JUL - SEPT	Q4 OKT - DIS	
Peratus pengguna UPM mengakses maklumat secara dalam talian	44%	26.70% (8,229 pengguna)	9.22% (2,842 pengguna)	3.24% (997 pengguna)	12.52% (3,859 pengguna)	51.68% (15,927 pengguna)

Nota Rujukan:

- 30,819 jumlah pengguna (pelajar pra-siswazah, pasca-siswazah dan staf akademik) semasa mengikut [Fact & Figures UPM 2023](#)
- Pengguna UPM yang mengakses maklumat dalam talian (Pangkalan data & eBook yang dilanggan oleh UPM) melalui platform [Portal EZAccess](#).

STATISTIK JUMLAH SESI LOGIN MENGIKUT UNIK ID PENGGUNA

Bil	Perkara	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis	Jumlah Keseluruhan
1	Jumlah Sesi Login	32,507	24,064	37,221	36,187	38,810	41,758	28,565	23,149	22,984	40,852	43,398	40,050	409,545
2	Jumlah Sesi Login - Mengikut ID	4,866	3,577	5,040	4,684	5,106	4,889	3,888	3,194	2,945	5,942	5,904	5,246	55,281
3	Jumlah Sesi Login – Unik ID (Pengguna)													15,927

Kategori Pengguna	Bilangan (Pelajar/Staf) 2023	Jumlah Pengguna (mengikut ID) (Jan – Dec)	Peratusan Pengguna
Pelajar Pra-Siswazah	16,797	6,419	38.22%
Pelajar Pasca-Siswazah	12,263	7,990	65.16%
Staf UPM	1,759	1,518	86.30%
Jumlah Pengguna	30,819	15,927	51.68%

KPI 4: PENCAPAIAN SASARAN Q4 2023

KPI 4	SASARAN 2023	PENCAPAIAN				PENCAPAIAN 2023
		Q1 JAN - MAC	Q2 APR - JUN	Q3 JUL - SEPT	Q4 OKT - DIS	
Inisiatif Pendigitalan Kampus Pintar: Menaik taraf Infrastruktur ICT (PUTRA®Smart Classroom).	16 Unit	12 Unit	4 Unit	1 Unit	-	17 Unit

Bil	Lokasi	Bilangan PUTRA®Smart Classroom	Tempoh Pelaksanaan
1	Kompleks Akademik Pusat	12 Unit	Q1 2023
2	Fakulti Bahasa Moden dan Komunikasi	4 Unit	Q2 2023
3	Fakulti Rekabentuk dan Senibina	1 Unit	Q3 2023
JUMLAH		17 Unit	

KPI 5: PENCAPAIAN SASARAN Q4 2023

KPI 5	SASARAN 2023	PENCAPAIAN				PENCAPAIAN 2023
		Q1 JAN - MAC	Q2 APR - JUN	Q3 JUL - SEPT	Q4 OKT - DIS	
Pendigitalan Sistem Keselamatan Kampus Bersepadu	30%	Dilaporkan pada Q2	24.5%	26%	-	50.5%

Bil	Lokasi	Bilangan CCTV	Tempoh Pelaksanaan
1	Pusat Polis Bantuan dan Keselamatan Universiti (APSeC)	46 Unit	Q2 2023
2	Perpustakaan Sultan Abdul Samad	1 Unit	Q2 2023
3	Pejabat Pembangunan dan Pengurusan Aset	2 Unit	Q2 2023
4	Fakulti Sains Komputer dan Teknologi Maklumat	24 Unit	Q3 2023
5	Kolej Canselor	28 Unit	Q3 2023
JUMLAH		101 Unit	

Nota:

Bilangan sasaran CCTV untuk tempoh 3 tahun sehingga 2025 adalah 200 unit.



Terima Kasih