

LAPORAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS 2022 (JANUARI – DISEMBER)
PUSAT PEMBANGUNAN MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI (iDEC)
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA

[Disahkan dalam Mesyuarat JK Pengurusan iDEC Kali Ke-137 (Bil. 2/2023)]

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Tahun Penilaian 2022 (Januari- Disember)					Penetapan Petunjuk Prestasi Dan Sasaran Baharu Tahun 2023
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran			
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan	
1.	Penyelenggaraan ICT	Memastikan penyelenggaraan ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	Peratusan Penyelenggaraan peralatan ICT dilaksanakan secara berkala sekurang-kurangnya sekali setahun	90%	97.91%	<p>Penyelenggaraan Peralatan ICT yang dirancang untuk Januari – Disember 2022 adalah sebanyak 13,599 unit (6,282 unit - Penyelenggaraan Dalaman dan 7,317 unit – Penyelenggaraan Luaran).</p> <p>Sebanyak 6,282 unit (100%) penyelenggaraan ICT dalaman telah dilaksanakan dalam tempoh Januari – Disember 2022.</p> <p>Sebanyak 7,011 unit (95.82%) penyelenggaraan ICT luaran telah dilaksanakan dan sebanyak 306 unit (4.18%) penyelenggaraan ICT luaran tidak dapat dilaksanakan dalam tempoh Januari – Disember 2022.</p> <p>Purata keseluruhan adalah 97.91% pencapaian Penyelenggaraan ICT untuk tempoh Januari – Disember 2022.</p>	-	-	-	<p>Peratusan Penyelenggaraan peralatan ICT dilaksanakan secara berkala sekurang-kurangnya sekali setahun</p> <p>90%</p>

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Tahun Penilaian 2022 (Januari- Disember)					Penetapan Petunjuk Prestasi Dan Sasaran Baharu Tahun 2023
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran			
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan	
2.	Perkhidmatan ICT	Memastikan perkhidmatan baik pulih ICT menepati tempoh respons,tempoh baik pulih dan memenuhi kepuasan pelanggan yang ditetapkan	Peratusan pemulihan masalah sistem ICT diperbaiki secara dalaman dalam tempoh 4 jam bagi sistem rangkaian jika tidak melibatkan kerosakan peralatan, 2 hari bagi baik pulih peralatan ICT, server dan telekomunikasi	90%	97.20%	Mencapai petunjuk prestasi, merangkumi 4 perkhidmatan baikpulihan ICT (Rujuk lampiran)	-	-	-	Peratusan pemulihan masalah sistem ICT diperbaiki secara dalaman dalam tempoh 4 jam bagi sistem rangkaian jika tidak melibatkan kerosakan peralatan, 2 hari bagi baik pulih peralatan ICT, server dan telekomunikasi 90%
			Peratusan pemulihan diperbaiki secara luaran dalam tempoh 28 hari untuk peralatan ICT, rangkaian, server dan telekomunikasi	90%	93.75%	Mencapai petunjuk prestasi, merangkumi 4 perkhidmatan baikpulihan ICT (Rujuk lampiran)	-	-	-	Peratusan pemulihan diperbaiki secara luaran dalam tempoh 28 hari untuk peralatan ICT, rangkaian, server dan telekomunikasi 90%
		Memastikan permohonan perkhidmatan sokongan ICT dilaksanakan.	Peratusan penilaian kepuasan pelanggan mencapai tahap minima 4 (skala likert 5) bagi perkhidmatan sokongan ICT	90%	98.95%	Mencapai petunjuk prestasi, merangkumi 12 perkhidmatan ICT (Rujuk lampiran)	-	-	-	Peratusan penilaian kepuasan pelanggan mencapai tahap minima 4 (skala likert 5) bagi perkhidmatan sokongan ICT Dinaikkan ke 92%
3.	Pembangunan ICT	Memastikan pembangunan ICT dilaksanakan	Peratusan pembangunan infrastruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	85%	100%	Sebanyak 1 Projek: 1.UPMNet4.0 Fasa 1 Projek telah selesai UAT pada 8/4/2022	-	-	-	Peratusan pembangunan infrastruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui 85%

Bil.	Proses Utama	Objektif Kualiti	Petunjuk Prestasi	Sasaran	Pencapaian Tahun Penilaian 2022 (Januari- Disember)					Penetapan Petunjuk Prestasi Dan Sasaran Baharu Tahun 2023
					Pencapaian	Catatan	Tidak Mencapai Sasaran			
							Justifikasi	Tindakan Kawalan Ketakakuran	Cadangan Tarikh Tindakan	
			Peratusan pembangunan infostruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui	85%	91%	Sebanyak 8 Projek dilaksanakan: 1. Transformasi Aplikasi Sumber Manusia (HRT) 2. Peningkatan Sistem Putra Prestasi 3. Peningkatan dan Penstrukturan Sistem ICRIS 4. Pembangunan SMP4.0 5. Peningkatan Sistem eRO 6. Sistem i-Amanah 7. Sistem Payment Gateway 2.0 8. Peningkatan Sistem Maklumat Kenderaan	-	-	-	Peratusan pembangunan infostruktur ICT dilaksanakan dalam tempoh yang dipersetujui 85%

Kemaskini : 7 Februari 2023