

A. PENGGUNA APLIKASI PUTRACOMM/AN-IP PHONE



1. Buka aplikasi Putracomm di telefon pintar.
2. Pilih *setting* (ikon di sebelah kanan dan atas, *android* lambang 3 titik bertindan dan *ios* lambang gear).
3. Pilih *Account setup - Web Self Care - Call Forwarding*
4. Ada 4 kaedah tetapan untuk membuat *Call Forwarding*

- | | | |
|----------------------|---|---|
| <i>Always</i> | : | Semua panggilan masuk akan dialihkan |
| <i>Busy</i> | : | Semua panggilan masuk akan dialihkan ketika talian sedang digunakan/sibuk. |
| <i>No Response</i> | : | Semua panggilan masuk akan dialihkan sekiranya tidak dijawab di dalam tempoh yang ditetapkan. |
| <i>Not Available</i> | : | Apabila pengguna mengalami masalah capaian internet/luar kawasan liputan. |

Untuk 4 tetapan *Call Forwarding* di atas, pengguna boleh memilih tetapan destinasi panggilan seperti berikut :

- | | | |
|--------------------------------------|---|--|
| a. <i>Destination-Number</i> | : | Alih panggilan masuk ke talian lain.
Contoh : 1917, 097652945, 0139193431. |
| b. <i>Destination-Voicemail</i> | : | Alih panggilan masuk ke <i>Voicemail</i> . |
| c. <i>Destination-Announcement</i> . | : | Pengumuman dalam bentuk rekod rakaman suara akan dimainkan. Sila hubungi Seksyen Telekomunikasi untuk maklumat lanjut. |

B. PENGGUNA SET TELEFON MEJA (DESKPHONE)

1. Tekan *Menu – Features – Call Forward*
2. Pilih jenis *Call Forward* yang dikehendaki

<i>Always Forward</i>	:	Semua panggilan masuk akan dialihkan
<i>Busy Forward</i>	:	Semua panggilan masuk akan dialihkan ketika talian sedang digunakan/sibuk.
<i>No Answer Forward</i>	:	Semua panggilan masuk akan dialihkan sekiranya tidak dijawab di dalam tempoh yang ditetapkan.
3. Tekan ikon anak panah ◀ atau ▶ untuk menetapkan *enabled/disabled*.
4. Di ruangan *Forward to*, masukkan nombor destinasi yang akan dialih panggil.
Contoh : 1917, 0389471900, 0139193431, *76 (*Voicemail*).
5. Untuk pilihan *No Answer Forward*, guna ikon anak panah ◀ atau ▶ untuk menetapkan tempoh saat deringan sebelum panggilan dialihkan di ruangan *After Ring Time*.
6. Pilih *Save* untuk tetapkan semua perubahan.
7. Simbol ↻ akan terpapar di skrin LCD telefon (*Call Forward* sedang diaktifkan)



NOTA : SEKIRANYA PENGGUNA MENGGUNAKAN APLIKASI PUTRACOMM DAN SET TELEFON MEJA, TETAPAN HANYA BOLEH DIBUAT DI APLIKASI PUTRACOMM SAHAJA. TETAPAN B HANYA UNTUK PENGGUNA SET TELEFON MEJA TANPA MENGGUNAKAN APLIKASI PUTRACOMM ATAU TALIAN TIDAK DIKONGSI BERSAMA DENGAN PENGGUNA LAIN.