

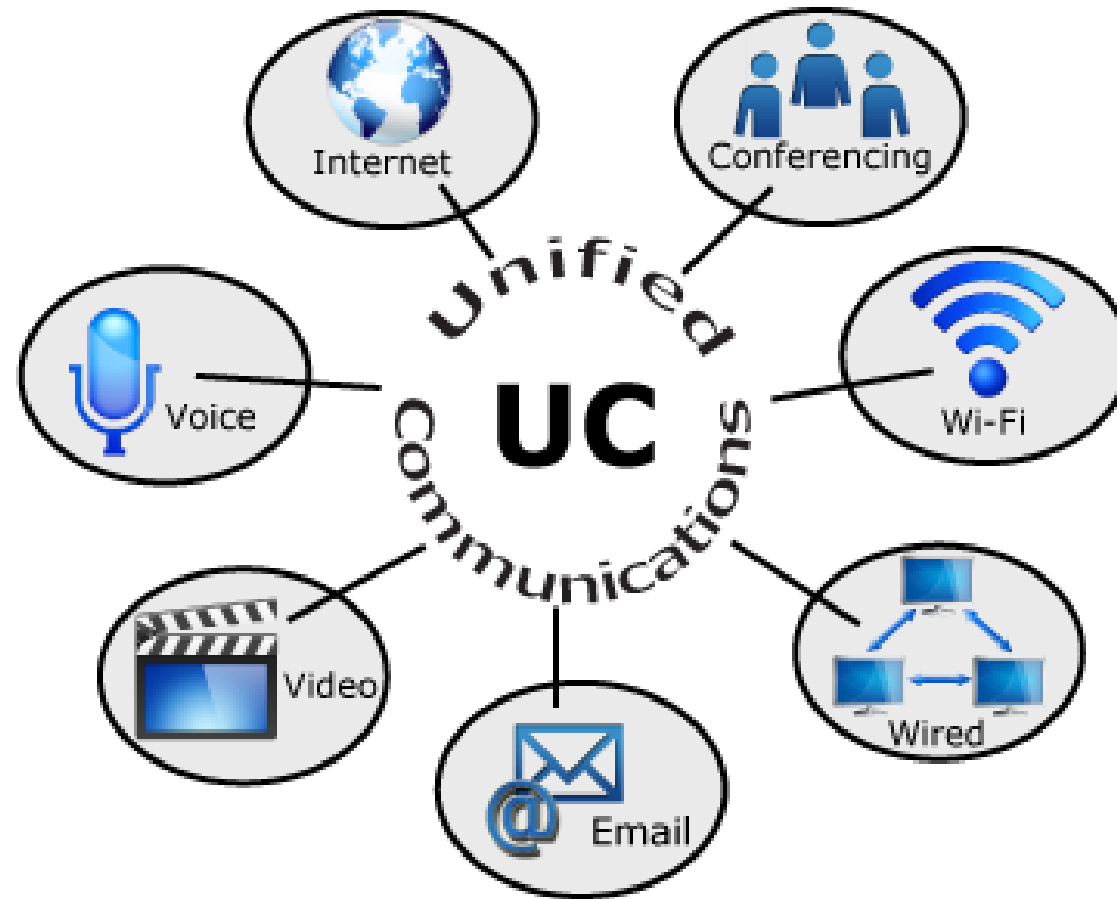


UTeM DIGITAL COMMUNICATION SYSTEM

(Unified Communication)



Konsep UC



Kenapa *Unified Communication* (UC)

Menggabungkan komunikasi suara, data dan video

Penyelesaian perniagaan mudah untuk mengurus

Kos efektif

Penuh dengan ciri-ciri

Penjimatan - mengurangkan kos perjalanan dan carbon footprint dengan menggunakan persidangan video serta panggilan percuma melalui rangkaian IP.

Meningkatkan produktiviti - kekal berhubung walaupun berstatus *mobile workers*



Keperluan Menaiktaraf

1

Sambungan ke Pembekal Perkhidmatan (TM, Celcom)

Sistem Legasi Sedia Ada

Teknologi Usang
Kos naiktaraf dan tambah
baik yang tinggi



Digital Communication

Menggunakan peranti
yang sedia ada di UTeM.
Sangat fleksibel, mudah
diperkembangkan dan
lebih murah

2

Penjimatan Panggilan

Sistem Legasi Sedia Ada

Panggilan di antara kampus dan ke luar dikenakan bayaran Sewaan bulanan yang membebankan



Digital Communication

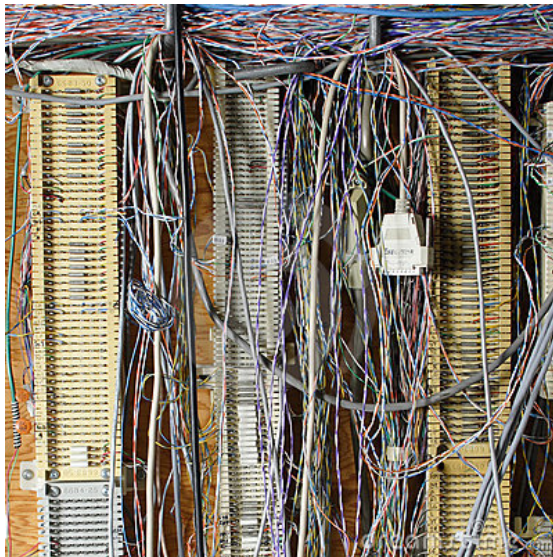
Menggunakan jaringan rangkaian sedia ada. (LAN, Intranet, Internet)

3

Pengurusan Rangkaian

Sistem Legasi Sedia Ada

Cabling system yang agak messy dan berasingan



Digital Communication

Menggunakan sistem rangkaian setempat sedia ada

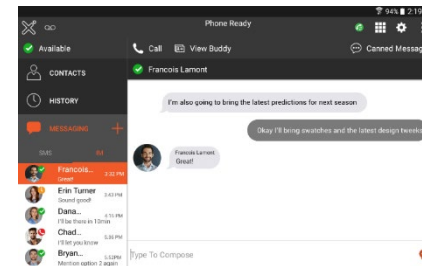


4

SISTEM KOMUNIKASI

Sistem Legasi Sedia Ada

Hanya menyokong
aplikasi suara



Digital Communication

Menyokong panggilan
video 1:1 dan sidang
video
Menyokong *text
messaging*

5

END DEVICES

Sistem Legasi Sedia Ada

Perkakasan yang
proprietary dan rigid
kepada jenama



Digital Communication

Lebih fleksibel, sebarang
perkakasan dari sebarang
jenama



6

VIRTUAL FAX SYSTEM

Sistem Legasi Sedia Ada

Menggunakan
perkakasan dan talian
yang berbeza dan banyak



Digital Communication

Lebih mudah untuk
pengguna. Faks secara
terus dari PC dan
diterima melalui email.
Lebih jimat penggunaan
kertas



7

PERBELANJAAN BERHEMAH

Sistem Legasi Sedia Ada

Pertambahan keperluan memerlukan tambahan kos dari segi perkakasan, talian, sewaan dan caj gunaan.

Memerlukan perkakasan, perisian dan kepakaran yang berbeza beza untuk ciri ciri tambahan seperti Sidang Video dan Faks



Digital Communication

Menggunakan perkakasan, perisian dan talian sedia ada. Ciri ciri tambahan boleh diaktifkan dari dalam sistem *Digital Communication*

8

PRODUKTIF DAN EFEKTIF

Sistem Legasi Sedia Ada

Hanya satu medium
perhubungan

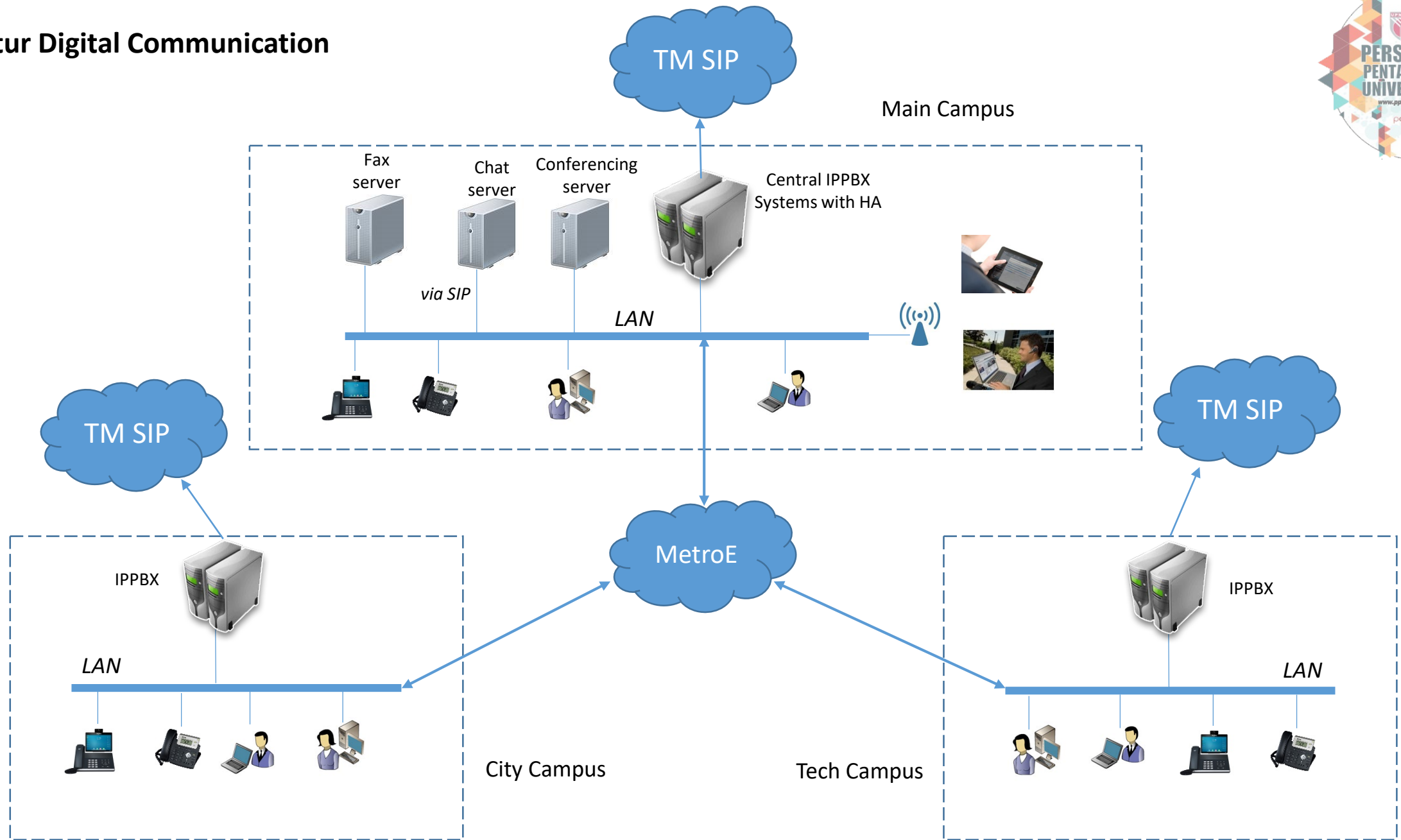


Digital Communication

*Unified Digital
Communication Platform*



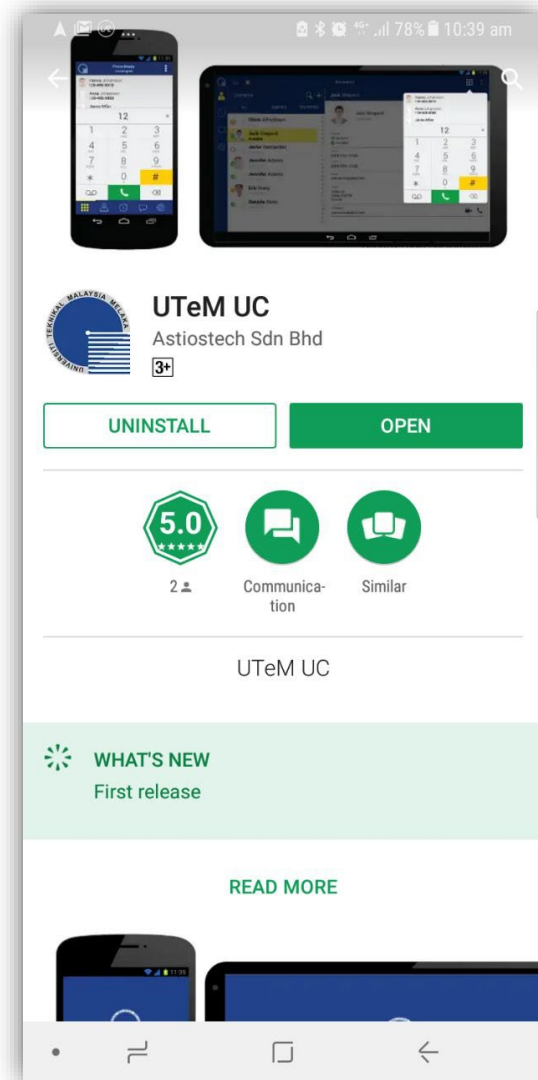
Struktur Digital Communication



- **Perlaksanaan *Road Tour & Awareness Program***

Fasa / Tempoh	Lokasi
Fasa 1 (2 minggu)	- Pejabat CIO (PPPK, Laman Hikmah & Penerbit) dan Pejabat Asrama di setiap blok Asrama Satria
Fasa 2 (2 minggu)	- FKP, FTMK, PPS & IPTK
Fasa 3 (2 minggu)	- Keseluruhan Pejabat di Bangunan Canselor
Fasa 4 (2 minggu)	- Pejabat Pembangunan, Pejabat Keselamatan, Pusat Islam, Pusat Sukan, Klinik Pelajar dan PPKU
Fasa 5 (2 minggu)	- FKE dan FKEKK
Fasa 6 (3 minggu)	- Kampus Teknologi dan Bangunan Makmal Fasa B
Fasa 7 (2 minggu)	- Kampus Bandar

Google Playstore untuk versi Android & App Store untuk versi iPhone



Implikasi

- ✓ **Penjimatan kewangan melebihi 300%**
- ✓ **Jangkaan ROI dalam tempoh 3 tahun**
- ✓ **Penjimatan keperluan infrastruktur telefon pada bangunan baru**
 - ✓ **Connected anywhere – mempertingkatkan akses perhubungan kepada kakitangan**
- ✓ **End user's secrecy – tiada keperluan untuk memberikan nombor telefon peribadi. Follow Me System.**
- ✓ **Pengurusan yang lebih baik – nombor sambungan kekal bersama pengguna walau bertukar penempatan.**

Kesimpulan

- ✓ **Perubahan teknologi merupakan sesuatu yang amat berisiko lebih lebih lagi melibatkan pengoperasian sesuatu organisasi**
 - ✓ **Kita perlu untuk berubah atau berisiko untuk pupus sebagaimana terjadi pada Kodak**
- ✓ **Penumpuan perlu diberikan juga pada penerimaan pengguna, bukan difokuskan pada teknologi semata-mata**

Kesimpulan

- ✓ Take Calculated Risk
 - ✓ Confront Our Fears
 - ✓ Dare To Change
 - ✓ Constantly Growing & Adapting
- ✓ For Greatness Begins At The End of Your Comfort Zone

αριστώ Danke Gracias Merci Gracias Thank
na Asante Thank you Спацибо 감사합니다 Gr
شكرا Dziękuję Ευχαριστώ Kiitos Tak Dzięku
gağol 有り難う Obrigado 谢谢 Hvala 有り難う م
شكرا Tack תודה Merci Danke Terima kasih
謝謝 Grazie Thank you Gracias ขอบพระคุณ Kiit
ce ありがとう 감사합니다 شكرا 謝謝 Спациби ك
ante Mulțumesc Спациби Спацибо Dankon D
kon Хвала Благодаря Asante Děkuju Obriga
謝謝 شكراك ありがとう Teşekkür ederim 𑖦𑖯𑖱
有り難う شكراك 有り難う Köszönöm Obrigado
𑖦𑖯𑖱 Terima kasih Teşekkür ederim

